

Política de Eliminación de Datos de Usuario 1. Derechos del Titular de los Datos

InnovaTe-store, operada por Grupo H&M Innovaciones, S.A., garantiza los derechos del titular de los datos personales frente al tratamiento y eliminación de sus datos, de acuerdo con la legislación aplicable en Guatemala. Estos derechos incluyen:

- 1.1 Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.**
- 1.2 Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.**
- 1.3 Ser informado del uso de sus datos personales previa solicitud al Responsable del Tratamiento.**
- 1.4 Revocar la autorización y/o solicitar la eliminación de sus datos personales cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías legales y constitucionales.**
- 1.5 Acceder de manera gratuita a los datos personales objeto de tratamiento.**
- 1.6 Los datos compartidos con terceros, como Tilopay, para el procesamiento de pagos serán tratados conforme a las políticas de privacidad y eliminación de datos de dichos terceros. Para ejercer derechos sobre estos datos, el titular puede comunicarse directamente con Tilopay a través de su correo electrónico: legal@tilopay.com.**

2. Procedimiento para Solicitar la Eliminación de Datos

Los titulares de los datos personales pueden ejercer su derecho de eliminación, revocación de consentimiento o actualización de datos enviando una solicitud a nuestro correo electrónico de servicio al cliente: servicio.cliente@innovate-store.online.

La solicitud deberá contener la siguiente información:

Identificación del solicitante: Nombre completo, medio de contacto (correo electrónico, teléfono, dirección de residencia) y documento de identidad.

Descripción de la solicitud: Especificación clara de los datos personales a eliminar y la razón de la solicitud.

Documentación de representación: En caso de actuar en representación de otra persona, debe adjuntarse la documentación que acredite dicha representación.

Información adicional: Cualquier otro dato que facilite la localización de la información que se desea eliminar.

InnovaTe-store responderá la solicitud conforme a los términos establecidos en la normativa aplicable, informando al titular sobre la procedencia de la eliminación de los datos o los motivos que impidan su eliminación en caso de no ser posible.

2.4 Eliminación de Datos en Terceros

Si el titular solicita la eliminación de datos que han sido transferidos a terceros como Tilopay, InnovaTe-store notificará al titular sobre esta situación y le proporcionará los datos de contacto necesarios para gestionar directamente la solicitud con dicho tercero. InnovaTe no será responsable por los tiempos o procedimientos aplicados por terceros para atender estas solicitudes.

3. Vigencia de la Política de Eliminación de Datos

La presente política de eliminación de datos entra en vigencia desde el 11 de noviembre del 2024, fecha de inicio de operaciones del eCommerce de InnovaTe-store, y se mantendrá vigente mientras exista la relación comercial con el titular de los datos o hasta que el titular solicite la eliminación de sus datos conforme a los procedimientos aquí establecidos.

3.2 Vigencia de Datos en Terceros

Los datos transferidos a terceros, como Tilopay, estarán sujetos a la política de retención y eliminación de dichos terceros. InnovaTe-store no será responsable por la eliminación de datos que sean requeridos por Tilopay para cumplir con obligaciones legales o normativas aplicables.

InnovaTe-store se reserva el derecho de modificar esta política de eliminación de datos para adaptarse a cambios en la normativa aplicable o en el funcionamiento de la plataforma.

Cualquier cambio será publicado en nuestro sitio web y entrará en vigencia desde su publicación.